



פרוטוקול מס' 38/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה
שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

חברים:

גב' יוליה איתן, יו"ר ועדת המכרזים
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד מיכל יצחק סירי, נציגת היועצת המשפטית
גב' הילה שושני, חברת הועדה

הנשיא:

הבהרות

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת א.מ.ן מחשבים בע"מ (ח.פ. 510626070)

רקע:

בתאריך 14.10.2020 בפרוטוקול 26/2020, ועדת מכרזים תחום אוכלוסיות אשרה פרסום של כוונת התקשרות עם ספק יחיד מכוח תקנה 3(ב) לתקנות חובת המכרזים. הפרסום הינו עד ליום 8.11.2020.
עד כה הוגשו מספר השגות אשר מהן עולה כי המשיגים לא הבינו נכונה את צרכי היחידה ואת הפתרון הטכנולוגי המבוקש לצורך קבלת השירות.
לפיכך, היחידה מבקשת לפרסם הבהרה לפרסום הנ"ל שיאפשר לספקים פוטנציאליים להבין נכונה מהו השירות המבוקש.
יצוין כי מדובר בהבהרת דרישות הפתרון הטכנולוגי המבוקש שפורטו בפרסום הנ"ל ואין בהם דרישות נוספות ו/או חדשות.

עו"ד מיכל יצחק סירי גב' עדינה אטינגר גב' יוליה איתן

מינהל תעסוקת אוכלוסיות

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

בניין גנרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101



פרוטוקול מס' 38/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה

שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

הבהרת תיאור הצרכים הטכנולוגיים הנדרשים:

1. על הפתרון להיות תכנותי בלבד, עם שרותי ענן, וללא צורך בהתקנה של תוכנה כלשהיא על מחשבי המוקדנים, כל המוקדנים ישתמשו בדפדפן בלבד, ללא תלות במערכת ההפעלה ועם תמיכה בדפדפני Chromium ו-Safari.
2. מערכת מאובטחת לניהול תרחישי שיחות שמאפשר אינטגרציה עם מערכות המידע של הזרוע באמצעות WebAPI יכולת לנתב שיחות על פי פרמטרים שונים שמתקבלים ממערכות המידע של הזרוע ובאופן דינמי, בהינתן שהמוקדנים עובדים מרשתות שונות ומחשבים שונים, ואף אחד מהם לא נמצא ברשת זרוע העבודה, ושירותי המידע נמצאים בזרוע העבודה.
3. יכולת מידית להקמת מספרי טלפון וירטואליים והגדרת ניתובים של ממשקי WebAPI אליהם.
4. יכולת טיפול בשיחות נכנסות ושיחות יוצאות מ ו-אל מספרי טלפון ניידים וניידים.
5. יכולת בניה ותחזוקה של תהליכי טיפול בתרחישי שיחה, באמצעות ממשק עריכה, על ידי משתמשים עסקיים/מיישמים ולא מתכנתים
6. מערכת שמאפשרת פיתוח ואינטגרציה של רכיבי WebRTC (Web Real-Time Communication) באמצעות Javascript עם יישומי ה-Web המפותחים על ידינו וללא תוספים להתקנה בדפדפנים, ללא צורך בהתקנה של רכיב כלשהוא במחשב הלקוח ויצירת עמדת מוקדן וירטואלית, שלא יהיה תלויים במערכת ההפעלה של המשתמש, ויאפשרו ביצוע שיחות היישר מדפדפנים מסוגים שונים.
7. סביבת פיתוח תומכת (FAAS) Serverless Architecture.
8. הקלטות שיחה והעברה שלהן כקובץ מוצפן ובאופן מאובטח לשרתי הזרוע עם סיום השיחה (כאמור, ללא חומרה או תוכנה שנדרשת להתקנה)
9. יכולות מתקדמות כגון זיהוי תא קולי ו-, Transcripts כשירות.
10. יכולות אנליטיות מתקדמות לניתוח השימוש.




 עו"ד מיכל יצחק סירי גב' עדנה אטינגר גב' יוליה איתן

מינהל תעסוקת אוכלוסיות

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

בניין גנרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101



פרוטוקול מס' 38/2020

פרוטוקול ישיבת ועדת מכרזים לתחום תעסוקת אוכלוסיות ייחודיות בזרוע עבודה
שהתקיימה בירושלים ביום 14.10.2020

11. על ניהול הרשאות המשתמשים להתבצע מחוץ למערכת המוצעת. המידע המוצג למוקדנים שמגיעים מגורמים חיצוניים שונים צריך להיות מנוהל במערכת שמוקמת בזרוע העבודה וכך גם הפעולות המורשות. פעולות יתבצעו רק על בסיס מנגנון ההרשאות שיוקם בזרוע העבודה.

החלטת הוועדה :

נוכח האמור, הוועדה מצאה כי פרסום ההבהרות יאפשר לציבור להבין נכונה מהו השירות הנדרש ולברר כדבעי האם אכן קיימים ספקים נוספים המסוגלים לתת מענה לצרכי היחידה אם לאו. מאחר שהובהר כי אין בהברה משום דרישה חדשה או שינוי של הפרסום האמור לעיל, מצאה הוועדה, כי אין צורך בהמתנה נוספת של 14 ימי עבודה כאמור בהוראת תכ"מ 7.3.6.2.

עם זאת, לפני משורת הדין ובכדי לאפשר לציבור בחינה של הדברים, המועד להגשת הבהרות מוארך עד ליום 10.11.2020.

הוועדה מנחה את היחידה לשלוח למשיגים באופן פרטני את ההבהרה האמורה בנספח א ולהזמין אותם באם ירצו בכך, להגיש השגה נוספת לנוכח ההבהרה.

גב' יוליה איתן
גב' עדינה אטינגר
עו"ד מיכל יצחק סירי

מינהל תעסוקת אוכלוסיות
משרד העבודה והשירותים החברתיים
בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101